



Die Versicherungs

IVVA Campus, August 2011

Agentur

www.ivva.at

Interessenverband der österreichischen Versicherungsagenten

ivva
CAMPUS



**Sichern Sie sich Ihren
Wissensvorsprung
dank geförderter
Kurse des IVVA!**



Wieso ist Weiterbildung gerade heute so nötig?

Wissensvorsprung sichern!

IVVA fördert Seminar-Preise!

Schlaue Leute haben sich immer schon weitergebildet, aber noch nie war das Schlagwort vom lebenslangen Lernen so zutreffend wie heute. Unsere moderne Welt ist von ständigen Veränderungen und Neuerungen geprägt. Und alles geht immer schneller. Nur Weiterbildung hilft, um mit dieser Entwicklung Schritt und im Berufsleben mithalten zu können. Die Zeiten von sogenannten Universalgelehrten, wie z.B. Leonardo da Vinci, Goethe oder Leibnitz sind lange vorbei. Solchen Genies wird nachgesagt, dass sie über das komplette Wissen der damaligen Zeit verfügten. Doch seither explodiert das Wissen ständig und die Anforderungen im Berufsalltag werden immer höher.

Den Überblick z.B. über die Produktvielfalt im Versicherungs- oder Finanzbereich zu behalten wird immer schwerer. Die Kunden fordern immer professionellere Beratung. Auch die juristische Basis für die Berufsausübung wird immer unübersichtlicher. EU-Richtlinien, Verordnungen des lokalen Gesetzgebers und richtungweisende Urteile vom Obersten, Verwaltungs- oder Verfassungsgericht sind ständig zu berücksichtigen.

Daher: Nur wer sich ständig weiter bildet, kann in unserer Wissensgesellschaft mithalten. Und seinen beruflichen Erfolg sichern.

Das hat den IVVA, den Interessensverband der Versicherungsagenten, veranlasst, eine moderne Form der Weiterbildung („IVVA Campus“) anzubieten.

Der IVVA möchte Sie unterstützen. Und bietet Wissen zu Top-Preisen an. Für

IVVA-Mitglieder zu besonders günstigen Konditionen.

Details, wie man Mitglied wird (Jahresgebühr ab 15 €) finden Sie auf www.ivva.at.

Was unterscheidet den IVVA-Campus von anderen?

➤ **Moderne & individuelle Lernmethode**

- Ganz nach Ihrem Bedarf, nach Ihrem Zeitbudget
- Vorab-Einarbeiten in den Stoff von zu Hause oder Büro aus
- online-Lernbegleitung durch Profis
- individueller Vorab-Test als Standortbestimmung
- eintägiges Intensiv-Training in Kleingruppen (max. 12 Teilnehmer)

➤ **Top-Referenten & Persönlichkeiten im Gespräch**

- Spezial-Seminare für Ihre tägliche Praxis (Experten liefern Fachwissen)
- Anwendungsorientierte Top-Seminare (stärken Sie Ihre Fähigkeiten)
- ausgewählte Top-Leute diskutieren mit Ihnen in kleinem Rahmen
- Mini-Preise (nur Unkostenbeitrag)

Neues Lern-Konzept:

Weg vom ermüdenden Frontal-Unterricht – hin zum selbstverantwortlichem Lernen, von zu Hause oder Büro aus. Testen Sie Ihren Wissensstand am eigenen

PC. Derart vorbereitet, besuchen Sie das Intensiv-Seminar, das dann effizient der Wissensfestigung dient. Und die Möglichkeit bietet, Fragen zu stellen, für die normalerweise nie Zeit ist.

Nutzen Sie den günstigen Preis 2011!

Heuer werden die Preise vom IVVA wesentlich gestützt: Unser Kursangebot mit Preisen pro Kurs von € 99,- **für Mitglieder (139 € für Jedermann)** ist in dieser Qualität sicher nicht am Markt zu finden. Aber es ist dem IVVA sehr wichtig, unseren Versicherungsagenten eine Basis für ihre (regelmäßige) Weiterbildung zur Verfügung stellen zu können.

Ein *paar Aussagen von Teilnehmern* bestärken uns in unserem Vorhaben:

„Endlich konnten wir dem Experten **alle Fragen aus der Praxis stellen, die uns schon lange unter den Nägeln brannten**“.

Kursbegleiter & Vortragende waren vom Ablauf des Seminars beeindruckt. „**Es ist unglaublich, wie produktiv** so ein Seminar werden kann, wenn nur etwa 10 Teilnehmer, anstelle der üblichen Massen, teilnehmen. Man kann auf jeden Einzelnen und seine berufliche Situation eingehen“.

Einen Überblick über die nächsten Seminare finden Sie auf der Rückseite der Zeitung und auf unserer homepage www.ivva.at: **Rechts oben im Block „IVVA Campus“**.

Die Anmeldung ist einfach und unbürokratisch zu erledigen.

Stärken Sie uns durch eine IVVA-Mitgliedschaft. Nutzen Sie schon alle Vorteile?

Egal, ob Sie ein Neu-Einsteiger oder „alter Hase“ sind. Egal, ob Sie Ärger mit Ihrem Versicherer haben oder alles OK ist. Der IVVA steht immer auf Ihrer Seite. Durch Ihre Mitgliedschaft stärken Sie unsere Durchsetzungsfähigkeit. Fördern die Solidarität innerhalb unseres Berufstandes. Und genießen zahlreiche Vorteile, u.a.:

- Prüfung Ihres Agenturvertrages und Beratung
- Stark vergünstigte Preise bei Seminaren des IVVA-Campus!
- Kostenloser, topaktueller Newsletter

Für Mitgliedschaft und / oder unseren kostenlosen Newsletter können Sie sich einfach auf unserer Homepage www.ivva.at anmelden.

Editorial

Geschätzte Agentinnen, geschätzte Agenten!

Ich hoffe, Sie haben einen erholsamen Sommer-Urlaub hinter sich und freuen sich bereits auf einen arbeitsreichen Herbst?

Heute halten Sie eine Sonderausgabe unserer Versicherungsagentur in Händen. Sie beschäftigt sich ausschließlich mit dem Thema Weiterbildung. Es ist uns ein sehr großes Anliegen, unseren Agenten Seminare zu einem Spitzen-Preis anzubieten. Daher werden die **Preise 2011 auch vom IVVA gestützt**. Nur so kommen die günstigen Preise zustande. Die beruflichen Anforderungen werden immer höher geschraubt. Ihre **Kunden**

erwarten immer professionellere Beratung. Die rechtlichen Rahmenbedingungen, die zu beachten sind, werden immer umfassender.

Daher ist unser Motto für den Herbst: Top-Referenten zu unglaublichen Preisen.

Nutzen Sie das Angebot möglichst zahlreich. Denn eine gute Aus- und ständige Weiterbildung sichern – dank zufriedener Kunden – Ihren beruflichen Erfolg. Daher fördert der IVVA die Seminarpreise.

Informieren Sie sich daher gleich über die Kurse des IVVA Campus. Auf der Rückseite der Zeitung und auch auf

unserer Homepage www.ivva.at.

Dort finden Sie rechts oben den Kasten IVVA Campus.

Mit allen Detail-Infos und der bequemen Anmelde-Möglichkeit.

Einen guten Start in den Herbst wünscht Ihnen



Ihr Peter Salek



KommR Peter Salek

Unterstützungs-Aufruf:

Treten wir gemeinsam auf!

Gegen Provisionsverzichtsklauseln und sonstige unfaire Rahmenbedingungen!

Gemeinsam sind wir stärker!

Zeigen Sie dem Gesetzgeber, Ministerien und sonstigen Entscheidungsträgern, dass die Forderungen Ihrer Interessensvertretungen nach fairen und gerechten gesetzlichen Regelungen (HVertrG, GewO, Vollmacht) für unseren Berufsstand sehr wichtig sind. Und von einer großen Zahl von Agentinnen und Agenten unterstützt wird. Gemeinsam können wir Agenten die Herausforderungen besser lösen, als jeder Einzelne.

Bitte nehmen Sie sich eine Minute Zeit und tragen Sie sich auf www.ivva.at in unsere **Unterstützer-Liste ein!** Danke.

Der IVVA Campus stellt sich vor

Versicherungsagenten sind für die Versicherungswirtschaft ein wichtiger Vertriebspartner. Ihre Aus- und Weiterbildung am IVVA Campus wird daher aktiv unterstützt.

Der IVVA ist der Interessensverband der Österreichischen Versicherungsagenten. Mit dem neuen Campus-Ausbildungsprogramm wird ein spezielles Weiterbildungskonzept angeboten, das neben Fachwissen auch die persönliche Weiterentwicklung fördert. Zahlreiche Versicherungen unterstützen den IVVA Campus tatkräftig.

Lernen in kleinen Häppchen

Sowohl die angebotenen Inhalte des IVVA Campus sind hochwertig, als auch die Art der Vermittlung. Das didaktische Konzept dahinter: Das Quattrofolio-Lern-System (QLS). „Dieses begründet sich auf den Ergebnissen aktueller Lernforschung. Diese belegen, dass Lernstoff in kurzen

Intervallpäckchen eingeteilt leichter und nachhaltiger im Gehirn bleibt“, erklärt Christian Rieger CEO der Rieger Holding GmbH und Leiter des IVVA-Campus. QLS besteht aus **vier Lerneinheiten**: Skripten, eine online-Lernbegleitung, Vorab-Tests und ein eintägiges Intensiv-Training. Bei diesen wird das zuvor Erlernte angewendet und ausprobiert. Um exklusiv auf die Bedürfnisse der Teilnehmenden eingehen zu können, ist die Anzahl auf 10-12 limitiert. „Wir sind keine Massenveranstaltung“, so Rieger. Gleichzeitig ist ihm aber wichtig, dass bei aller Exklusivität der Preis in einem für Agenturen gut leistbaren Rahmen bleibt. So kostet ein **Modul inklusive Verpflegung unter 100 Euro**.

Neu: IVVA Gütesiegel

Im Rahmen des IVVA Campus können auch pro Modul 20 Lernpunkte für das

IVVA Gütesiegel erworben werden. Dieses Gütesiegel wurde heuer ins Leben gerufen und steht als Garant für hochwertige Qualität der Agentur-Leistung. Verliehen wird es Agenten bzw. Agenturen sobald sie durch Weiterbildung eine Qualitätspunktzahl von 140 Punkten erreicht haben. Erworben können die Punkte auch bei IVVA-Ausbildungspartnern werden. Das IVVA-Gütesiegel hat eine Gültigkeit von 24 Monaten. Für die Verlängerung sind erneut 140 Lernpunkte vorzuweisen. Jene, die mit dem Gütesiegel ausgezeichnet werden – die erste Verleihung erfolgt 2012 – dürfen dieses auf ihren Drucksorten bzw. für werbliche Zwecke verwenden.



Christian Rieger

IVVA Campus Herbst 2011

14. 9. Wien: Konflikte: Bedrohung oder Umsatzbringer, Teil 1

Wie Sie erfolgreich Konflikte mit Kunden, Versicherern oder anderen lösen können.

Lernbegleitung: Rieger Susanne, akad.Coach



15. 9. Linz: Sozialversicherung versus Privatversicherung

Durch immer weniger staatliche Leistungen zu mehr Geschäft.

Lernbegleitung: Jürgen Konecsny



22. 9. Wien: BU: Das Potential zum wirtschaftlichen Erfolg

Durch Auffrischung und Vertiefung zu mehr Umsatz.

Lernbegleitung: Christian Brandstätter, GF der Continentale



29. 9. Linz: Gewerbe ist aller Laster Anfang

Wie Sie sich fitmachen können, um bei Gewerbekunden zu punkten.

Lernbegleitung: Alfred Kridlo



6.10. Wien: BAV: Das Unverkäufliche verkaufen

Wie Sie Erfolge in diesem Bereich erzielen können.

Lernbegleitung: Reinhard Heissenberger



11.10. Wien: Handelsvertretergesetz und Gewerbe(un)ordnung

Was Sie bei Vertragsgestaltungen mit Versicherern beachten sollten.

Lernbegleitung: Peter Salek, Bundesobmann der Versicherungsagenten



25.10. Wien: Schaden ist der Humus der Produktion

Wie Sie aus Schaden mehr Geschäft und tiefere Kundenbindung machen können.

Lernbegleitung: KR Kurt Dolezal



27.10. St. Pölten: Konflikte: Bedrohung oder Umsatzbringer Teil 2.

Wie Sie erfolgreich Konflikte mit Kunden, Versicherern oder anderen lösen können.

Lernbegleitung: Rieger Susanne, akad.Coach



9.11. Wien: Kapitalbildende Rentenversicherung; Das Gelbe vom Ei?

Wie sich Rentenlücken entdecken und auch finanzieren lassen.

Lernbegleitung: Peter Rosenbichler, Dir. Mag.



Kosten:

Seminare:

99.- für IVVA-Mitglieder, 139.- für Jedermann

Im Dialog-Gespräche:

kostenlos für Mitglieder, ab 15.- für Jedermann

Maximal 10-12 Teilnehmer

Anmeldungen unter www.ivva.at – rechts oben „IVVA Campus“.

PS: Noch ein Tipp:
Nutzen Sie auch die Möglichkeit mit
ausgewählten Persönlichkeiten in
Dialog zu treten.
4 Vorstände von Versicherern
stellen sich im Herbst der Diskussion.

Für IVVA-Mitglieder kostenlos!
Mehr dazu auf www.ivva.at –
rechts oben unter „IVVA im Dialog“.